

Manual de Usuário Externo



JOÃO PESSOA

P R E F E I T U R A

CADA VEZ MELHOR



Serviços
On-line

- Novos requerimentos
- Acompanhamento de processos

ACOMPANHAR
UM PROCESSO



Registrar
Denúncia

- Realizar denúncias diversas
- Anexar imagens e vídeos



Acessar
Sistema

- Acesso interno
- Servidores municipais



**JOÃO
PESSOA**
P R E F E I T U R A

**CADA VEZ
MELHOR**

SERVIÇOS ON - LINE

Para acessar, é preciso inserir
o CPF/CNPJ e a senha e, em
seguida, clicar em 'Entrar'.

Usuário *

Campo Obrigatório

Senha: *

Para o primeiro acesso ao sistema,
é necessário cadastrar-se.

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Legislação](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

Para solicitar uma nova senha.

* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

✓ ENTRAR

☰ Checklist

Para o primeiro acesso ao sistema, é necessário cadastrar-se.



Usuário *

Senha: *

Campo Obrigatório

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Legislação](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

* Campos obrigatórios

[Portal de Serviços](#)

[ENTRAR](#)

[Checklist](#)

Preencha todos os campos obrigatórios com as informações do usuário.

OBS.: Caso o usuário tenha recebido algum auto, o CPF/CNPJ informado deverá ser o mesmo que consta no auto enviado por e-mail.



Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos para concluir o cadastro.



[Sair](#)

CPF/CNPJ *

Senha: *

Confirme a senha *

Nome *

E-mail *

* Campos obrigatórios

[+ Criar Usuário](#)

Após conferir os dados, clique em 'Criar Usuário' para finalizar o cadastro.



**JOÃO
PESSOA**
P R E F E I T U R A

**CADA VEZ
MELHOR**

SERVIÇOS ON - LINE

Insira os dados do
'usuário' e a 'senha',
caso já possua
cadastro.

Usuário *

Campo Obrigatório

Senha: *

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Legislação](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

✓ ENTRAR

☰ Checklist

 **JOÃO PESSOA**
PREFEITURA

CADA VEZ MELHOR

SERVIÇOS ON - LINE

Usuário *
Campo Obrigatório

Senha: *

[Cadastre-se](#)
[Esqueci a senha](#)
[Legislação](#)
[Manual de Acesso](#)
[Política de Privacidade](#)

* Campos obrigatórios

 Portal de Serviços

 ENTRAR

 Checklist

Redefinir senha

Após clicar em 'Esqueci a senha', será exibida a tela para preencher seu CPF/CNPJ e redefinir a senha.

CPF/CNPJ: *

* Campos obrigatórios

✓ Enviar

➔ Sair

Após clicar no botão 'Enviar', será exibida a seguinte mensagem: 'Enviado com sucesso'.

Enviado com sucesso

✓ Ok

Em seguida, pressione 'OK'. A nova senha será enviada para o seu e-mail.

 Legislação

 Cadastro

 Geral

 Fiscalização

 Reportar erro/Sugestões

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Visualizar as legislações vigentes da capital.

Escolha a secretaria.

Estado

Paraíba

Cidade

João Pessoa

Secretaria

✓ Ok

Após clicar no botão 'OK',
serão exibidas as leis.

 Legislação

 Cadastro

 Geral

 Fiscalização

 Reportar erro/Sugestões

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Quando houver cadastro das leis,
serão exibidas as leis municipais,
estaduais e federais.



RELATÓRIO DE MEIO_AMBIENTE.LEGISLACAO

02/02/2026

Busca Rápida



← Voltar

Registros não encontrados



 Legislação

 Cadastro

 Geral

 Fiscalização

 Reportar erro/Sugestões

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Se houver algum cadastro vinculado, ele será exibido nesta tela, permitindo a solicitação de alteração, se necessário.



Cadastro

CPF / CNPJ 11.337.334/0001-71	
Nome / Razão Social: GABRIEL MARTINS ALBUQUERQUE	
	Orgão
 Solicitar Alteração	Prefeitura Municipal de João Pessoa/PB



Legislação

Cadastro

Geral

Fiscalização

Reportar erro/Sugestões

Alterar Senha

Sair do Sistema

Se desejar alterar as informações.

CADASTRO DO USUÁRIO 18/02/2026

CNPJ ou CPF: *
11.337.334/0001-71

Razão Social ou Nome: *
GABRIEL MARTINS ALBUQUERQUE

Endereço

Selecionar Localização *

Latitude (S)
-7.117361503843715

Longitude (W)
-34.88385237984975

CEP: *
58100-263

Estado: *
PB

Cidade: *
João Pessoa

Endereço: *
R. Duque de Caxias, 208 - Centro, João Pessoa - PB, 58100-263, Brasil

Bairro:
centro

Numero:
208

Complemento:

Contatos

Tel. Fixo:

Tel. Celular: *
(83)3 0303-030

E-mail: *
GabrielMartins@gmail.com

Responsável Legal

Nome: *
GABRIEL MARTINS ALBUQUERQUE

CPF: *
999.999.999-99

Justificativa: *

meu Endereço mudou e desejo atualizar

Justifique o motivo da solicitação.

Solicitar alteração

Voltar

Legislação

Cadastro

Geral

Fiscalização

Reportar erro/Sugestões

Alterar Senha

Sair do Sistema

Nº de Protocolo	Situação	Processo	Data	
2025008108	Autuado	LAVA JATO	13/11/2025	Documentação Contestações Visualizar Solicitações de Prazo

Descrição	Data	Visualizar
Parecer Jurídico Nº 1/2025	20/09/2025	
Parecer Jurídico Nº 2/2025	20/09/2025	
Documento Nº 2/2025	20/09/2025	
Documento Nº 1/2025	20/09/2025	

Consultar documentação

- Legislação
- Cadastro
- Geral
- Fiscalização**
- Reportar erro/Sugestões
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Nº de Protocolo	Situação	Processo	Data			
2025008108	Autuado	LAVA JATO	13/11/2025	Documentação	Contestações	Visualizar Solicitações de Prazo

Acompanhamento da análise do técnico, que verificará se a solicitação será aceita ou não.

Se desejar solicitar mais tempo

							Voltar
	TIPO	Nº	Prazo(Dias)	Vencimento	CPF / CNPJ		
 	INFRAÇÃO	0018/2026	20	22/02/2026	03458885536	Solicitar Aumento de prazo	



Deseja mesmo alteração no prazo do auto?

Ao clicar no botão 'OK', será solicitada a prorrogação do prazo.

✓ OK ⌛ Cancelar

Legislação

Cadastro

Geral

Fiscalização

Reportar erro/Sugestões

Alterar Senha

Sair do Sistema

Visualização do auto de infração.

Número	Pdf
0018/2026	sc_auto1113345_6980ff3532d22_assinado.pdf

Voltar

	TIPO	Nº	Prazo(Dias)	Vencimento	CPF / CNPJ	
 	INFRAÇÃO	0018/2026	20	22/02/2026	03458885536	 Solicitar Aumento de prazo

Adicionar a contestação.

Contestação de Autuação/Multa

Descrição: Contestação de Auto Nº 0018/2026

Arquivo: *

Arraste um arquivo e solte-o aqui

* Campos obrigatórios

Para finalizar, clique no botão 'Incluir' para adicionar a contestação.

- Legislação
- Cadastro
- Geral
- Fiscalização**
- Reportar erro/Sugestões
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Quando o status estiver como “Multado”, clique em “Contestação” para visualizar a decisão, registrar sua manifestação e acessar o boleto para pagamento.

Clique aqui para acessar a decisão.

Nº de Protocolo	Situação	Processo	Data			
2025008108	MULTADO	LAVA JATO	13/11/2025	Documentação	Contestações	Visualizar Solicitações de Prazo

	TIPO	Nº	Prazo(Dias)	Vencimento	CPF / CNPJ	
  	DECISÃO	0018/2026	20	22/02/2026	03458885536	 Solicitar Aumento de prazo

← Voltar

- Legislação
- Cadastro
- Geral
- Fiscalização**
- Reportar erro/Sugestões
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Visualização a decisão

Número	Pdf
0018/2026	sc_auto1113345_6980ff3532d22_assinado.pdf

Visualizar boleto da decisão

Voltar

	TIPO	Nº	Prazo(Dias)	Vencimento	CPF / CNPJ	
  	DECISÃO	0018/2026	20	22/02/2026	03458885536	 Solicitar Aumento de prazo

Adicionar a contestação da decisão

Contestação de Autuação/Multa

Descrição: Contestação de Auto Nº 0018/2026

Arquivo: *

Selecionar Arquivo...

Arraste um arquivo e solte-o aqui

* Campos obrigatórios

+ Incluir

Sair

Para finalizar, clique no botão 'Incluir' para adicionar a contestação da decisão.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte pelo WhatsApp.



 Legislação

 Cadastro

 Geral

 Fiscalização

 Reportar erro/Sugestões

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Contato do Suporte

Aqui você pode entrar em contato com nossa equipe de suporte pelo WhatsApp.
Escaneie o QR Code abaixo ou clique no botão para abrir a conversa.

Para um melhor atendimento, informe:

Requerimento:

- CPF/CNPJ usado para requerer a licença;
- Tipo de licença;
- Sub-tipo;
- Cidade.

Fiscalização:

- CPF/CNPJ do login;
- Número do protocolo.



 Falar no WhatsApp

 Legislação

 Cadastro

 Geral

 Fiscalização

 Reportar erro/Sugestões

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Complete os requisitos e clique em 'OK' para alterar a senha.

ALTERAR SENHA

02/02/2026

Senha antiga

Senha: *

Confirme a senha *

A senha deve conter:

• Mínimo 6 caracteres

• A senha e a confirmação devem ser iguais.

✓ Ok



JOÃO PESSOA

P R E F E I T U R A

CADA VEZ MELHOR



Serviços
On-line

- Novos requerimentos
- Acompanhamento de processos

Para realizar
uma denúncia



Registrar
Denúncia

- Realizar denúncias diversas
- Anexar imagens e vídeos



Acessar
Sistema

- Acesso interno
- Servidores municipais

**Preencha os campos que contêm ‘*’,
pois isso indica que são obrigatórios.”**

Selecione o endereço no Google Maps e, em seguida, clique em 'Salvar'.



[Registrar Denúncia](#)

Prezado (a) Cidadão (ã),

Solicitamos que seja fornecido o máximo de informações possíveis, para que possa ser investigado. Também deve ser registrado o nome do denunciante e o endereço eletrônico (e-mail). Caso a denúncia seja anônima, ela somente será analisada se forem encaminhados dados que possibilitem a sua verificação, como nome e sobrenome do denunciado, e também quando, onde e como a situação irregular ocorreu.

Seus Dados

Nome

Cleber

E-mail

Clebersasasasasz@gmail.com

Telefone com DDD:

Local da Ocorrência

Órgão *

Prefeitura Municipal de João Pessoa/PB

Secretaria *

Meio Ambiente

Local da Ocorrência * ?

Av. Sanhauá, 2 - Varadouro, João Pessoa - PB, 58010-230,
Brasil

Selecionar Localização

 [Abrir Mapa](#)

Coordenadas Geográficas:

Latitude (S) *

Ex: -10.914625

Longitude (W) *

Ex: -37.670907

Preencha os campos que contêm ‘*’,
pois isso indica que são obrigatórios.”

Caso deseje anexar um
arquivo, selecione o
correspondente.



Descrição dos fatos

*

Maus tratos aos animais.

Anexar Fotos

Foto 1

Selecionar Arquivo...

Máximo de 30MB

Foto 2

Selecionar Arquivo...

Máximo de 30MB

Foto 3

Selecionar Arquivo...

Máximo de 30MB

Anexar Vídeo

Selecionar Arquivo...

Máximo de 60MB

Anexar Documentos

Selecionar Arquivo...

Máximo de 30MB

* Campos obrigatórios

+ Enviar Denúncia

Enviar a denúncia.

← Voltar